

# Privacy Verklaring Fortior Hypotheken BV.

Fortior Hypotheken, gevestigd aan de Munnekeholm 20 in Groningen en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

www.fortiorhypotheeken.nl  
Munnekeholm 20  
9711JA, Groningen

S.J. van Veen en T. Peters (eigenaren Fortior Hypotheken) beiden Functionaris Gegevensbescherming van Fortior Hypotheken. Beiden zijn bereikbaar via [info@fortiorhypotheeken.nl](mailto:info@fortiorhypotheeken.nl)

## Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Om persoonsgegevens te kunnen verwerken kan en mag dit volgens de wet alleen als er 'een grondslag voor de verwerking' is. De grondslagen waarop wij jouw persoonsgegevens verzamelen en verwerken zijn:

Voor het uitvoeren van een overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, waarbij de betrokkene partij is of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;

Gerechtvaardigd belang van de onderneming: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is;

Op basis van je toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Een voorbeeld van het uitvoeren van een overeenkomst en wettelijke verplichting is bijvoorbeeld de Wet op het financieel toezicht (Wft). Hierbij hebben wij de plicht om je een passend advies te geven en het geadviseerde product wordt vervolgens aangevraagd bij de aanbieder.

Dit betekent dat wij jouw persoonsgegevens moeten gebruiken om een goed beeld te hebben van je financiële situatie, wensen, doelstellingen en welke risico's je kunt en wilt lopen. Als je jouw persoonsgegevens niet aan ons wilt geven, kunnen wij je geen passend en verantwoord financieel product adviseren, bemiddelen en/of beheren.

Een voorbeeld voor gerechtvaardigd belang, waarbij wij moeten aantonen dat ons belang zwaarder weegt dan jouw recht op privacy, is dat wij onze administratie op een efficiënte manier willen uitvoeren en onze datakwaliteit verbeteren. Of dat wij je gerichte marketingaanbiedingen willen sturen. Dit doen wij om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Fortior Hypotheken verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor en Achternaam
- Adresgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Nationaliteit
- Telefoonnummer
- E-Mailadres
- Burgerlijke Staat
- Bankrekeningnummer
- Locatiegegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens een persoonlijk gesprek, door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- NAWTE-, identificatie-, geboorte-, geslachts-, nationaliteits-, (reeds eerder afgesloten) financiële- en IP-gegevens; Gegevens die wij bijvoorbeeld via andere bronnen krijgen: (Openbare) registers waarin je gegevens staan, zoals het BKR en de KvK; Openbare bronnen, zoals kranten, internet en gedeelten van social media die niet privé zijn. Dit doen we bijvoorbeeld omdat we in staat moeten zijn om onderzoek te doen naar fraude of

Hieronder vind je een overzicht van de overige gegevens die wij verwerken. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over:

- inkomen
- vermogen
- financiële verplichtingen - huidige woonsituatie
- toekomstige hypotheek - pensioen
- overlijden
- arbeidsongeschiktheid
- werkloosheid
- consumptief krediet

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Fortior Hypotheken BV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Strafrechtelijk verleden
- Burgerservicenummer (BSN)

## **Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@fortiorhypotheeken.nl](mailto:info@fortiorhypotheeken.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Social media**

Wij gaan via onze eigen communicatiekanalen (zoals onze chatbot, webcam en social mediakanalen) in gesprek met klanten en bezoekers van onze websites over onze organisatie, producten en/of diensten. Dit doen wij om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden. Wij gebruiken social mediakanalen zoals WhatsApp, Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter. Daarnaast beantwoorden we individuele, relevante vragen en opmerkingen van andere deelnemers. Wij gebruiken ook sociale mediakanalen voor marketingdoeleinden.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Fortior Hypotheken verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van jouw opdracht tot dienstverlening
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Fortior Hypotheken verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Fortior Hypotheken neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fortior Hypotheken) tussen zit.

Fortior Hypotheken gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Google Drive voor de beveiliging en opslag van jouw persoonsgegevens en FIGLO voor het maken van advies over hypotheek en verzekeringen en voor het aanvragen van financiële producten ten behoeve van onze klanten.

## **Welke persoonsgegevens kunnen we van je vragen?**

Wij zullen je alleen om gegevens vragen waartoe wij wettelijk verplicht zijn en wij vragen gegevens die noodzakelijk zijn voor het afsluiten en geven van advies over hypotheek en verzekeringen. Je bent natuurlijk niet verplicht ons die gegevens te verstrekken, maar de mogelijke consequentie daarvan is dat wij geen advies kunnen geven of product voor je kunnen afsluiten.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Fortior Hypotheken bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. In de praktijk betekent dit dat wij:

Een bewaartermijn van 1 jaar hanteren voor persoonsgegevens van klanten waarmee wij contact hebben gehad, maar met wie wij uiteindelijk geen opdracht tot dienstverlening hebben gesloten. De reden hiervoor is dat mensen binnen een termijn van een jaar vaak alsnog besluiten om gebruik te maken van onze dienstverlening. Uiteraard heb je het recht ons te verzoeken je gegevens per direct te verwijderen. Wij zullen dit dan binnen 2 weken uitvoeren. Een bewaartermijn van 30 jaar hanteren voor alle persoonsgegevens van klanten waarmee wij een opdracht tot dienstverlening hebben gesloten. Wij doen dit op grond van de zorgplicht uit het Burgerlijk Wetboek (BW). De reden hiervoor is dat hypotheek en aanverwante verzekeringen langlopende producten (gemiddeld 30 jaar) zijn, waarvoor mogelijk vervolgdadvies of nazorg is vereist. Daarnaast is het zo dat onze uitgebrachte adviezen minimaal 5 jaar reproduceerbaar moeten zijn voor de AFM (Autoriteit Financiële Markten). Indien je na 5 jaar je gegevens verwijderd wilt hebben door bijvoorbeeld de overstap naar een andere dienstverlener, kun je ons verzoeken jouw gegevens te verwijderen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Fortior Hypotheken deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Fortior Hypotheken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De bedrijven waarmee wij samenwerken zijn geldverstrekkers, verzekeraars, serviceproviders, notarissen en makelaars/taxateurs. Ook heeft Fortior Hypotheken een samenwerkingsverband met Eijgen Finance bv. Daarnaast verstrekt Fortior Hypotheken geen persoonsgegevens aan andere derden.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Fortior Hypotheken gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Fortior Hypotheken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@fortiorhypotheke.nl](mailto:info@fortiorhypotheke.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Fortior Hypotheken wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Fortior Hypotheken neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@fortiorhypotheke.nl](mailto:info@fortiorhypotheke.nl)

Mocht je een klacht hebben over de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens, dan kun je die ook indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.